

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Politică de confidențialitate a datelor cu caracter personal (denumită în continuare – Politica de confidențialitate) se aplică tuturor informațiilor pe care Magazinul online "**byfoma.md**", amplasat pe domeniul **www.byfoma.md**, le poate obține despre Utilizator în timpul utilizării site-ului Magazinului online, a programelor și produselor Magazinului online.

1. DEFINIȚII ALE TERMENILOR

1.1. Următorii termeni sunt folosiți în această Politică de confidențialitate:

1.1.1. "Administrația site-ului Magazinului online (denumită în continuare – Administrația site-ului)" – angajații autorizați să administreze site-ul, care acționează în numele , organizând și (sau) efectuând prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și determinând scopurile prelucrării, componența datelor prelucrate și operațiunile efectuate asupra acestora.

1.1.2. "Date cu caracter personal" – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiectul datelor cu caracter personal).

1.1.3. "Prelucrarea datelor cu caracter personal" – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, inclusiv colectarea, înregistrarea, sistematizarea, stocarea, modificarea, extragerea, utilizarea, transmiterea (difuzarea, furnizarea, accesul), anonimizarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

1.1.4. "Confidențialitatea datelor cu caracter personal" – obligația impusă Operatorului sau oricărei alte persoane care a obținut acces la datele cu caracter personal de a nu permite divulgarea acestora fără consimțământul subiectului datelor sau alt temei legal.

1.1.5. "Utilizatorul site-ului Magazinului online (denumit în continuare – Utilizator)" – o persoană care are acces la Site prin intermediul Internetului și utilizează Site-ul Magazinului online.

1.1.6. "Cookie" – un fragment mic de date trimis de un server web și stocat pe dispozitivul utilizatorului, pe care browser-ul web încarcă la fiecare accesare a paginii corespunzătoare.

1.1.7. "Adresa IP" – un identificator numeric unic atribuit unui dispozitiv conectat la o rețea de calculatoare bazată pe protocolul IP.

2. DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Utilizarea site-ului Magazinului online de către Utilizator constituie acceptarea acestei Politici de confidențialitate și a condițiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Utilizatorului.

2.2. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu termenii Politicii de confidențialitate, acesta trebuie să înceteze utilizarea site-ului Magazinului online.

2.3. Prezenta Politică de confidențialitate se aplică exclusiv site-ului Magazinului online **byfoma.md**. Magazinul online nu controlează și nu este responsabil pentru site-urile terțe, la care Utilizatorul poate accesa prin link-uri disponibile pe site-ul Magazinului online.

2.4. Administrația site-ului nu verifică exactitatea datelor cu caracter personal furnizate de Utilizatorul site-ului Magazinului online.

3. OBIECTUL POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

3.1. Prezenta Politică de confidențialitate stabilește obligațiile Administrației site-ului Magazinului online privind nedivulgarea și protecția datelor cu caracter personal furnizate de Utilizator la înregistrare sau la plasarea unei comenzi.

3.2. Datele cu caracter personal colectate includ, dar nu se limitează la:

- Numele, prenumele, patronimicul Utilizatorului;
- Numărul de telefon de contact al Utilizatorului;
- Adresa de e-mail;
- Adresa de livrare a produselor.

3.3. Magazinul online protejează datele transmise automat în procesul de navigare, inclusiv:

- Adresa IP;
- Informații despre cookie;
- Informații despre browser;
- Ora accesului;
- Adresa paginii vizitate;
- Referer (pagina anterioară vizitată).

3.4. Orice alte date personale care nu sunt specificate mai sus sunt supuse protecției și nu vor fi divulgate, cu excepția cazurilor prevăzute în Politica de confidențialitate.

4. SCOPUL COLECTĂRII INFORMAȚIILOR

4.1. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- Identificarea Utilizatorului pentru plasarea comenzilor;
- Oferirea accesului la resursele personalizate ale site-ului;
- Comunicarea cu Utilizatorul;
- Confirmarea exactității datelor furnizate;
- Procesarea plăților;
- Oferirea de suport tehnic și asistență;
- Informarea despre oferte promoționale (cu acordul Utilizatorului).

5. MODALITĂȚI DE PRELUCRARE A DATELOR

5.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează pe o perioadă nedeterminată prin orice mijloace legale.

5.2. Datele pot fi transmise terțelor părți pentru livrarea comenzilor sau respectarea obligațiilor legale.

5.3. Administrația site-ului ia măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor Utilizatorului.

6. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

6.1. Administrația site-ului este responsabilă pentru utilizarea neautorizată a datelor, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

6.2. În cazul pierderii datelor, Administrația informează Utilizatorul.

7. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

7.1. Litigiile se soluționează pe cale amiabilă sau în instanță, conform legislației Republicii Moldova.

7.2. În cazul pierderii sau divulgării Informațiilor Confidențiale din vina utilizatorului, Administrația site-ului nu își asumă responsabilitatea.

8. SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

8.1. Înainte de a se adresa instanței cu o cerere privind disputele care apar din relațiile dintre utilizatorul site-ului magazinului online și Administrarea site-ului, este obligatorie prezentarea unei reclamații (o propunere scrisă pentru soluționarea amiabilă a disputei).

8.2. Destinatarul reclamației va informa în scris solicitantul despre rezultatele examinării reclamației în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia.

8.3. Dacă nu se ajunge la un acord, disputa va fi transmisă pentru examinare în instanța de judecată conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

8.4. La prezenta Politică de confidențialitate și la relațiile dintre utilizator și Administrarea site-ului se aplică legislația în vigoare a Republicii Moldova.

9. CONDIȚII SUPLIMENTARE

9.1. Administrarea site-ului are dreptul de a modifica prezenta Politică de confidențialitate fără acordul utilizatorului.

9.2. Noua Politică de confidențialitate intră în vigoare din momentul publicării acesteia pe site-ul magazinului online, cu excepția cazului în care noua redacție a Politicii de confidențialitate prevede altfel.

9.3. Politica de confidențialitate în vigoare este disponibilă pe pagin **<https://www.byfoma.md/ro/politica-de-confidentialitate>**