

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) применяется ко всей информации, которую Интернет-магазин "**byfoma.md**", расположенный на домене **www.byfoma.md**, может получить о Пользователе при использовании сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. "Администрация сайта Интернет-магазина" (далее – Администрация сайта) – сотрудники, уполномоченные управлять сайтом, которые действуют от имени Интернет-магазина, организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки, состав обрабатываемых данных и операции, выполняемые с ними.

1.1.2. "Персональные данные" – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. "Обработка персональных данных" – любая операция или совокупность операций с персональными данными, включая сбор, регистрацию, систематизацию, хранение, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), анонимизацию, блокирование, удаление или уничтожение данных.

1.1.4. "Конфиденциальность персональных данных" – обязательство Оператора или любого другого лица, получившего доступ к персональным данным, не раскрывать их без согласия субъекта данных или на основании другого законного основания.

1.1.5. "Пользователь сайта Интернет-магазина" (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту через Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

1.1.6. "Cookie" – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на устройстве пользователя, который веб-браузер загружает при каждом доступе к соответствующей странице.

1.1.7. "IP-адрес" – уникальный числовой идентификатор, присвоенный устройству, подключенному к компьютерной сети, основанной на протоколе IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта Интернет-магазина Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту Интернет-магазина **byfoma.md**. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих сторон, к которым Пользователь может получить доступ через ссылки, размещенные на Сайте Интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет точность персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта Интернет-магазина.

3. ОБЪЕКТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет обязательства Администрации сайта Интернет-магазина по неразглашению и защите персональных данных, предоставленных Пользователем при регистрации или размещении заказа.

3.2. Собираемые персональные данные включают, но не ограничиваются:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный номер телефона Пользователя;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки товаров.

3.3. Интернет-магазин защищает данные, автоматически передаваемые в процессе навигации, включая:

- IP-адрес;
- Информацию о cookie;
- Информацию о браузере;
- Время доступа;
- Адрес посещенной страницы;
- Referer (предыдущая посещенная страница).

3.4. Любые другие персональные данные, не указанные выше, подлежат защите и не будут раскрыты, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя могут быть использованы для следующих целей:

- Идентификация Пользователя для размещения заказов;
- Предоставление доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- Коммуникация с Пользователем;
- Подтверждение точности предоставленных данных;
- Обработка платежей;
- Предоставление технической поддержки и помощи;
- Информирование о рекламных предложениях (с согласия Пользователя).

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на неограниченный срок любыми законными способами.

5.2. Данные могут быть переданы третьим сторонам для доставки заказов или выполнения юридических обязательств.

5.3. Администрация сайта принимает технические и организационные меры для защиты данных Пользователя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация сайта несет ответственность за несанкционированное использование данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.2. В случае потери данных Администрация уведомляет Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры решаются мирным путем или в суде в соответствии с законодательством Республики Молдова.

7.2. В случае утраты или раскрытия Конфиденциальной Информации по вине пользователя, Администрация сайта не несет ответственности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Прежде чем обращаться в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательно подается жалоба (письменное предложение для мирного разрешения спора).

8.2. Получатель жалобы в течение 30 календарных дней с момента получения должен письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

8.3. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Молдова.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта имеет право изменять настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности доступна на странице **<https://www.byfoma.md/ru/politica-de-confidentialitate>**